

Руководство по Установке для Программы ENSI EAB

01.05.2013

Содержание

1	Минимальные системные требования	2
2	Установка	2
2.1	Указания по установке	2
2.2	Регистрация.....	2
2.3	Лицензия.....	3
3	Полезные сведения.....	3
3.1	Для Windows 8/7/Vista.....	3
3.1.1	Установка.....	3
3.1.2	Лицензия.....	4
3.2	Для всех операционных систем	5
3.2.1	Антивирусная программа удалила установочный или программный файл.....	5



www.ensi.no

1 Минимальные системные требования

Минимальные системные требования для использования программного продукта:

- ОС: Microsoft Windows XP, Windows Vista, Windows 7 или Windows 8
- Процессор Pentium, 1 GHz или лучше
- RAM 512 МБ или больше
- Для программы требуется свободный объем в 50 МБ на диске
- Дисплей: мин. резолуция 1024x768, 16-битовая цветовая панель
- Региональные установки для русскоговорящих стран с возможностью читать на кириллице
- Доступ к Internet для загрузки установочного файла программы
- Электронная почта для получения лицензии
- Права администратора (право записывать файлы) для папки, где установлена программа

2 Установка

Программа ENSI EAB является лицензионной программой, поэтому необходимо иметь уникальный лицензионный файл для каждого компьютера, чтобы работать с зарегистрированной версией программы. **Поэтому убедитесь, что Вы устанавливаете Программу на нужном компьютере!**

Следуйте тому порядку установки, регистрации и лицензирования, который описан ниже.

Если операционной системой Вашего компьютера является Windows Vista, Windows 7 или Windows 8, пожалуйста, изучите раздел 3 до начала установки, чтобы знать, потребуются ли какие-либо настройки до начала установки.

2.1 Указания по установке

Первый шаг – установка Программы в соответствии со следующей процедурой:

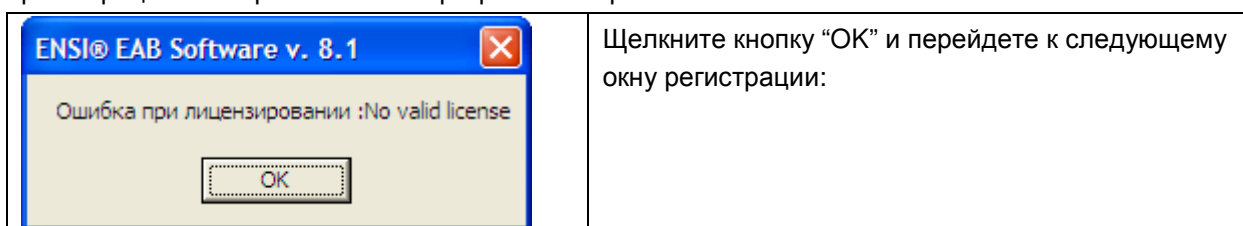
1. Скачайте файл Программы **Setup ENSI EAB xxx 8.1** (следуя инструкциям, полученным Вами по e-mail или скопированным с оригинального компакт-диска ENSI)
2. Сохраните файл **Setup ENSI EAB xxx 8.1** на локальном жестком диске
3. Запустите (двойным щелчком) скачанный файл **Setup ENSI EAB xxx 8.1.exe** и следуйте инструкциям на экране (*Помощник по установке*).

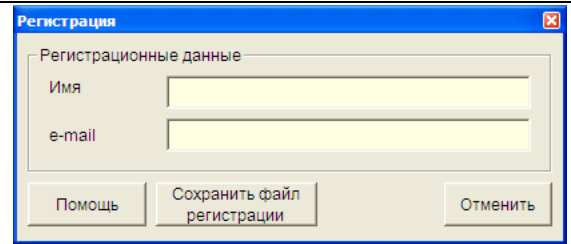
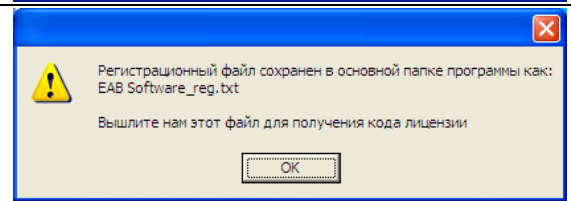
После установки Программы запустите ее прямо из *Помощника по установке* либо нажав на ярлык в *меню Пуск*, на Вашем *Рабочем столе* (имя файла **ENSI EAB Software xxx 8.1**) либо в папке, где Вы установили Вашу Программу, и начните процесс регистрации как описано ниже.

2.2 Регистрация

При первом запуске программы на экране появится следующее окно.

Если Вы установили Программу в папке Программные файлы в Windows 8/7/Vista, Вы должны запустить Программу как администратор (см. раздел 3.1), чтобы также сохранить регистрационный файл в папке Программные файлы.



	<p>Правильно введите свое имя и адрес электронной почты, затем щелкните кнопку “Сохранить Регистрационный Файл”</p>
	<p>В окне подтверждения Вы увидите, что регистрационный файл сохранен, его путь по умолчанию: C:\ENSI EAB Software xxx 8.1\EAB Software_reg.txt</p>

2.3 Лицензия

1. Вышлите текстовый файл **EAB Software_reg** по e-mail на адрес software@ensi.no
2. Вы можете найти этот регистрационный файл в той же самой папке, где установлена сама Программа.
Вы получите взамен лицензионный файл **EAB Software.ALL** от ENSI.
3. Сохраните лицензионный файл, полученный от ENSI, в той же папке, где установлена сама Программа; по умолчанию это будет папка **C:\ENSI EAB Software xxx 8.1**.
При следующем запуске Программы она будет являться зарегистрированной версией Программного продукта ENSI EAB.

3 Полезные сведения

3.1 Для Windows 8/7/Vista

3.1.1 Установка

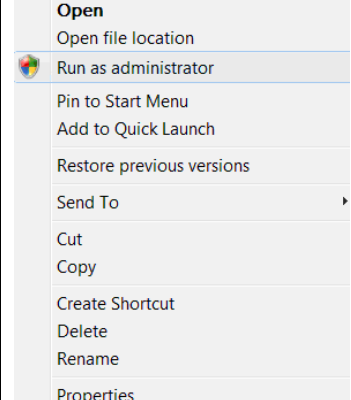
По умолчанию Программа устанавливается в папку **C:\ENSI EAB Software xx 8.1**.

Вы можете свободно поменять папку, но учтите, что Вы должны иметь право записывать файлы в эту папку. Часто пользователи не обладают правами сохранять файлы в папке *Программные файлы*. Это делает невозможным регистрацию и лицензирование. Поэтому мы рекомендуем либо:

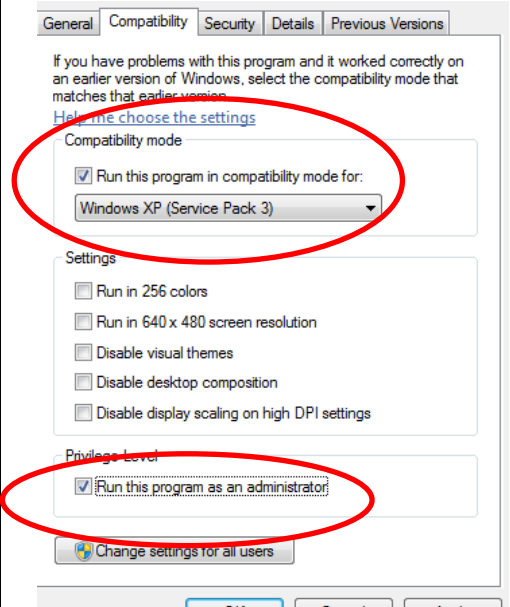
Установить Программу в папку по умолчанию (**C:\ENSI EAB Software xxx 8.1**) или туда на жесткий диск, где Вы обладаете правами сохранять файлы.

и/или

Установить права Администратора для установленной Программы в соответствии с инструкциями ниже.

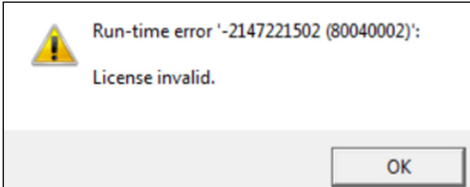
<p>Нажмите правой кнопкой мышки на ярлык программы ENSI EAB Software xxx 8.1.exe, (в меню <i>Пуск</i>, на Вашем <i>Рабочем столе</i> либо в папке, где Вы установили Вашу Программу) и выберите <i>“Run as administrator”</i>.</p> <p>Повторяйте это каждый раз, когда хотите запустить Программу.</p>	
--	---

или

<p>Нажмите правой кнопкой мышки на ярлык программы ENSI EAB Software xxx 8.1.exe, и выберите <i>“Properties”</i>. Откройте вкладку <i>“Compatibility”</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • В разделе <i>“Compatibility mode”</i> отметьте <i>“Run this program in compatibility mode for Windows XP (Service Pack 2 или Service Pack 3)”</i> • В разделе <i>“Privilege Level”</i> отметьте <i>“Run this file as an administrator”</i> 	
---	---

3.1.2 Лицензия

Неправильное имя лицензионного файла	Решение
<p>После получения лицензионного файла от ENSI, пожалуйста проверьте – не изменил ли Ваш компьютер пропуск в имени лицензионного файла на нижнее подчеркивание (из EAB Software.ALL в EAB_Software.ALL) Причина в том, что некоторые компьютеры автоматически заменяют пропуски на нижнее подчеркивание.</p>	<p>Восстановите изначальное имя лицензионного файла: EAB Software.ALL Сохраните лицензионный файл в той же папке, где установлена сама Программа; по умолчанию это будет папка: C:\ENSI EAB Software xxx 8.1</p>

Проблема после сохранения лицензионного файла	Решение
<p>Установка и регистрация Программы EAB прошли успешно и лицензионный файл был получен и сохранен в той же папке, где установлена сама Программа, но Вы получаете следующее сообщение после запуска:</p>  <p>Это означает, что папка, где установлена Программа, защищена или <i>только для чтения</i>.</p>	<p>Переместите всю папку с Программой в то место на жестком диске, где у Вас есть <i>право записывать файлы</i>.</p> <p>или</p> <p>Переустановите Программу в то место на жестком диске, где у Вас есть <i>право записывать файлы</i>.</p> <p>Сохраните лицензионный файл в новой папке, где установлена Программа. Вы можете использовать тот же лицензионный файл EAB Software.ALL, который получили от ENSI.</p>
Регистрация на другом компьютере	Решение
<p>Установка и регистрация Программы EAB были сделаны не на том компьютере, где Вы собирались использовать Программу, а на другом. Полученная лицензия не работает.</p>	<p>Лицензия выдается только на один отдельный компьютер; если Вы хотите использовать Программу на большем числе компьютеров, пожалуйста, приобретите новую лицензию и вновь зарегистрируйтесь.</p>

3.2 Для всех операционных систем

3.2.1 Антивирусная программа удалила установочный или программный файл

Программа заблокирована/удалена антивирусной программой	Решение
<p>После установки Программы некоторые антивирусные программы удалили, заблокировали или поместили в карантин исполняемый файл ENSI EAB Software xxx 8.1.exe</p>	<p>Если программа куплена на сайте www.ensi.no, то данный файл очищен от вирусов. Извлеките файл ENSI EAB Software xxx 8.1.exe из антивирусного карантина и пометьте его как безопасный файл.</p>